CAMPING ★★★
OLBIA

Condizioni di affitto dell' appartamento

L'affitto è nominativo e in nessun caso puo' essere ceduto a terzi.
Solo le persone menzionate sul contratto potranno soggiornare nel campeggio.

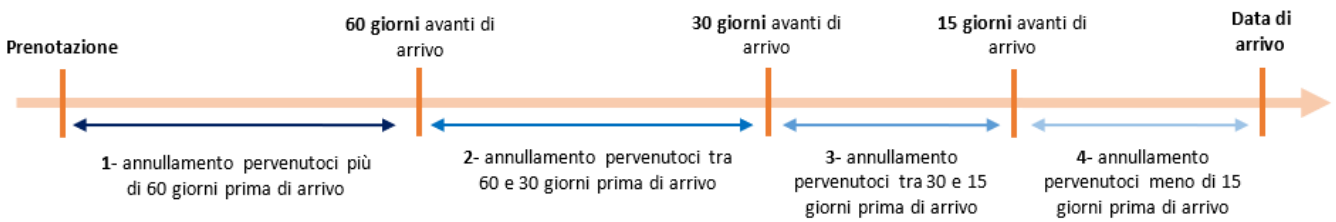
- Qualsiasi prenotazione effettuata sul sito web del campeggio costituisce la formazione di un contratto concluso a distanza tra il cliente e il campeggio. È tua responsabilità verificare l'esattezza delle informazioni da te convalidate (date del soggiorno, opzioni, recapiti, partecipanti) e comunicarci ogni possibile errore il prima possibile.
- Il parcheggio per 1 veicolo è compreso nel prezzo dell'affitto dell'appartamento. Ogni macchina supplementare dovrà parcheggiare all'esterno del campeggio.
- Gli utensili da cucina e le stoviglie si trovano nell' appartamento.
- I consumi d'acqua e di elettricità sono compresi nel prezzo dell'affitto.
- Si consiglia di portare le proprie lenzuola, in ogni caso potranno essere affittate sul posto (vedere le tariffe).
- ***Noleggio possibile solo su prenotazione***: lenzuola, asciugamani, biancheria di casa o attrezzature per la cura dei bambini. **Consultateci massimo 30 giorni prima dell'arrivo (disponibilità limitata). Supplemento applicabile in caso di restituzione in cattive condizioni.**
- L'affitto dell'appartamento è fatto settimanalmente, da Sabato dopo le ore 16 per l'arrivo, a Sabato entro le ore 10 per la partenza. Al di fuori di questo periodo, in alcune date, possibilità di affitto a notte (2 notti minimo). **Contattarci**.
- In ogni caso, l'arrivo deve avere luogo entro le ore 20.
- La prenotazione è effettiva al ricevimento del contratto di prenotazione debitamente compilato e dopo il pagamento dell'acconto del 30% e della tassa amministrativa di 20 €.
- Il versamento del saldo per tutte gli affitti devono essere effettuato al massimo 30 giorni prima della data compreso la tassa di soggiorno per tutte les persone maggiorenni. **ATTENZIONE: passato i 30 giorni, la prenotazione sarà annullata, e l'alloggio sarà rimesso a la vendita.** Il danaro versato prima come caparra sarà trattenuto come indennità di rottura del contratto.
- **Prenotazione a meno di 30 giorni del arrivo:** La somma totale del soggiorno sarà richiesto al momento della prenotazione con carta di credito (incluso le spese di dossier e tassa di soggiorno).
- All'arrivo sarà chiesta una cauzione di 120 € per la pulizia. La cauzione sarà restituita alla vostra partenza, se l'appartamento verrà lasciato perfettamente pulito.
- All'arrivo, viene richiesta una cauzione supplementare di 300 €. Questa cauzione sarà incassata se vengono costatati danni.
- In caso di disdetta della vostra prenotazione, non sarà effettuato alcun rimborso se non avete sottoscritto l'assicurazione di cancellazione (vedere condizoni).
- Le spese di pratica per la prenotazione ammontano a 20 € e non sono rimborsabili.
- **Gli animali sono severamente vietati nell'appartamento, che è non fumatori.**

MODIFICA, CANCELLAZIONE E RIMBORSO DEL VOSTRO SOGGIORNO

Modifica della vostra prenotazione: Una richiesta di modifica del soggiorno (date, tipo di alloggio) può essere effettuata presso il campeggio (per posta o e-mail), secondo la disponibilità. Non sarà accettato alcun rinvio alla stagione successiva. Salvo modifiche, il cliente dovrà effettuare il suo soggiorno secondo le condizioni iniziali di prenotazione.
Ogni domanda di prolungamento del soggiorno o di variazione di categoria della sistemazione sarà soddisfatta a seconda della disponibilità e secondo le tariffe in vigore. Ogni domanda di modifica del soggiorno pervenutaci 15 giorni prima della data di arrivo non sarà presa in considerazione.

Annullamento a causa del cliente: in caso di annullamento, vi preghiamo di avvertire il campeggio il più rapidamente possibile via e-mail o posta.

- **In caso di annullamento senza sottoscrizione all'assicurazione :**



1- annullamento pervenutoci più di 60 giorni prima della data di arrivo: vi sarà rimborsato totalmente l'acconto. Un indennizzo compensatorio di 20€ sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.
2 - annullamento pervenutoci tra 60 e 30 giorni prima della data di arrivo: la totalità dell'acconto sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

3 - annullamento pervenutoci tra 30 e 15 giorni prima della data di arrivo: il 50% del prezzo totale del soggiorno sarà trattenuto a titolo di penale di annullamento.
4 - annullamento pervenutoci meno di 15 giorni prima della data di arrivo: la somma totale del soggiorno sarà trattenuta a titolo di penale di annullamento.

• **In caso di annullamento con sottoscrizione di assicurazione:**

Una parte dell'ammontare della somme pagate (escluse le spese amministrative, il costo dell'assicurazione e le tasse di soggiorno) vi sarà rimborsata* secondo le condizioni di rimborso disponibili sul nostro sito internet.

L'assicurazione per annullamento è facoltativa e dev'essere sottoscritta in fase di prenotazione ed è così conteggiata: 3,5 % del prezzo del soggiorno.

**In caso di mancato rimborso da parte dell'assicurazione e dietro presentazione di un documento giustificativo, vi rimborseremo secondo le condizioni di annullamento senza sottoscrizione dell'assicurazione, escluso il costo dell'assicurazione per annullamento.*

Interruzione del soggiorno:

Un'interruzione del soggiorno o un arrivo posticipato da parte del cliente non darà luogo ad alcun credito o rimborso se non in caso di sottoscrizione di assicurazione annullamento, secondo le condizioni di interruzione disponibili sul nostro sito.

Annullamento da parte del campeggio:

In caso di annullamento da parte del campeggio, salvo casi di forza maggiore, il soggiorno verrà totalmente rimborsato. Tale annullamento non comporterà alcun versamento di risarcimento danni ed interessi.

REGOLAMENTO INTERNO
Estratto *(il regolamento interno, disponibile su richiesta, è esposto in campeggio; spetta al cliente leggerlo e rispettarlo)*:

• Sono autorizzati solo i barbecue elettrici. I barbecue a carbonella e quelli a gas sono proibiti.
• I visitatori che non pernottano dovranno versare una tassa giornaliera (fare riferimento alle tariffe attuali).

Diritto di recesso

Le attività relative all'organizzazione e alla vendita di soggiorni o escursioni in una data specifica o durante un determinato periodo non sono soggette al periodo di recesso applicabile alle vendite a distanza e fuori dei locali commerciali, in conformità con le disposizioni dell'articolo L221-28 del Consumatore Codice.

Protezione dei dati personali

Il fornitore di servizi, editore di questi, attua il trattamento dei dati personali che ha la base giuridica:

- il suo interesse legittimo (prospezione, gestione dei rapporti con i clienti, organizzazione, statistiche);
- rispetto degli obblighi di legge e regolamentari (fatturazione, contabilità, prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e contrasto alla corruzione).

Il fornitore del servizio conserva i dati solo per la durata necessaria alle operazioni per le quali sono stati raccolti e nel rispetto della normativa vigente. I dati trattati sono destinati agli incaricati del fornitore del servizio.

Alle condizioni definite dalla legge sulla protezione dei dati e dal regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), le persone hanno il diritto di accesso ai dati che le riguardano, rettifica, interrogazione, limitazione, portabilità, cancellazione.

Gli interessati dal trattamento posto in essere hanno altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla loro situazione particolare, al trattamento dei dati personali aventi come base giuridica il legittimo interesse del fornitore del servizio, nonché un diritto di opposizione alla prospezione commerciale.

Hanno altresì il diritto di definire direttive generali e specifiche definendo le modalità con cui intendono esercitare, dopo la loro morte, i diritti di cui sopra, tramite e-mail all'indirizzo info@camping-olbia.com, o tramite posta ordinaria accompagnata mediante copia di un documento di identità firmato, al seguente indirizzo: SAS ELC, 153 route de la Madrague – F-83400 HYERES.

Le persone interessate hanno il diritto di presentare un reclamo alla CNIL.

Opposizione alla chiamata a freddo

Ai sensi dell'articolo L. 223-2 del Codice del consumo, il cliente ha il diritto di iscriversi a un elenco di opposizione alla telefonata fredda. Per fare ciò, è sufficiente registrarsi e segnalarlo su https://www.bloctel.gouv.fr.

Legge applicabile – Lingua

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (redatto in francese) e le operazioni che ne derivano sono disciplinate e soggette al diritto francese. Nel caso in cui siano tradotti in una o più lingue straniere, in caso di controversia prevarrà solo il testo francese.

Mediazione dei consumatori

In caso di controversia tra il cliente e la società, questi si adopereranno per risolverla amichevolmente (il cliente invierà un reclamo scritto al professionista o, se del caso, all'Ufficio Relazioni con i Clienti del professionista).

In assenza di un accordo amichevole o in assenza di una risposta da parte del professionista entro un termine ragionevole di un (1) mese, il cliente consumatore ai sensi dell'articolo L.133-4 del Codice del consumo ha la possibilità di inserire gratuitamente, se permane un disaccordo, il mediatore competente iscritto nell'elenco dei mediatori redatto dalla Commissione per la valutazione e il controllo della mediazione dei consumatori ai sensi dell'articolo L.615-1 del Codice del consumo, per conoscere:

La Société Médiation Professionnelle
24, rue Albert de Mun – F-33000 BORDEAUX
www.mediateur-consommation-smp.fr
La legge francese è l'unica applicabile al presente contratto.

Il gestore informa inoltre il cliente delle misure adottate in attuazione dell'articolo 14 del regolamento (UE) n. 524/2013 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2013, relativo alla risoluzione online delle controversie dei consumatori e che modifica il regolamento (CEE) n. 2006/2004 e direttiva n. 2009/22/CE (regolamento ODR).

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=IT

Diritti d'immagine

Durante il vostro soggiorno presso i nostri stabilimenti, voi e il vostro gruppo di soggiornanti potreste essere fotografati o filmati da parte di un membro del personale o di un'agenzia esterna da noi incaricati del servizio. Tale iniziativa ha il solo scopo di promuovere ed animare i nostri stabilimenti e non potrà in alcun modo pregiudicare la vostra reputazione.

Potrete opporvi alla diffusione della vostra immagine segnalandolo per iscritto, al momento del vostro arrivo, presso la Reception. Contrariamente, le foto o i filmati saranno considerati liberi da diritti per ogni Paese alla firma del contratto di locazione, e potranno essere utilizzate a fini commerciali o pubblicitari, in particolare sui siti internet del Gruppo Vacances Giens, sui social (tra cui Facebook e Instagram) oltre che su ogni altro supporto di comunicazione utilizzato dai nostri servizi (guide di viaggio, siti partner, portali specializzati in annunci, ecc.).

Video sorveglianza

Al fine di garantire la sicurezza dei beni e delle persone, lo stabilimento è posto sotto videosorveglianza. Le immagini (conservate per 30 giorni) potranno essere visionate, in caso di incidente, dal personale autorizzato e dalle forze dell'ordine.

In conformità al Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR) e ai testi giuridici, avete la possibilità di ottenere informazioni su questo dispositivo o di esercitare i vostri diritti in materia di protezione dei dati, in particolare il diritto di accesso alle immagini che vi riguardano, contattando la Direzione (fare riferimento alla cartellonistica obbligatoria visibile all'interno dello stabilimento).